

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI 2026 – JUN 2026**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 – JUN 2026

BIL	BAHAGIAN/UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	94.95%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	65.98%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	68.76%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (<i>LANDED</i>)	99.98%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (<i>STRATA</i>)	100%	
7.	UNIT HASIL	100 %	
8.	UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN	83.33%	
JUMLAH KESELURUHAN		89.13%	

UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pendudukan Di Atas Tanah Kerajaan/ Rezab Tanpa Kebenaran Seksyen 425 Kanun Tanah Negara	14 Hari	14	14	100	
2.	Melaksanakan Penguatkuasaan Ke Atas Pemindahan Bahan Batuan Secara Tidak Sah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara	3 Hari	4	2	50	Status kertas siasatan: 1. 2 NFA (selesai) 2. 2 dibuka IP (dalam proses)
3.	Tindakan Penguatkuasaan Terhadap Pelanggaran Syarat Nyata Seksyen 127 – 128 Kanun Tanah Negara:					
	i. Menerima dan Menyiasat Pelanggaran Syarat Nyata Tanah	14 Hari	14	14	100	
	ii. Pengeluaran Surat Peringatan Secara Pentadbiran Kepada Individu Terlibat	14 Hari				
	iii. Pengeluaran Notis 7A (Seksyen 128 Kanun Tanah Negara)	14 Hari				

JUMLAH PENCAPAIAN: 83.33%